

TURHAL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöplerin toplanması	1-Belirlenen program dahilinde rutin olarak cadde,sokak ve mahallerin çöp toplama işlemlerinin yapılması 2-Çöp toplama işlemlerinin yapılması	Her Gün
2	Ana Arterlerin Temizliği	1-Görevli personel tarafından sorumlu oldukları bölgelerin temizliğinin yapılması	Her Gün
3	Ana Arterlerin Süpürge Araçları İle Temizliği	1-Mevcut yol süpürme araçları ile düzenli olarak cadde ve sokakların süpürülerek temizlenmesi	Her Gün
4	Curuf Aboneliği	1-Curuf aboneliği için vatandaşın ve apartman/site yöneticilerinin başvuru formlarıyla müracaatı 2-B.Meclisinin belirlemiş olduğu fiyat doğrultusunda tahakkuk kaydı yapılır	1 Saat
5	Talep Halinde Curuf Nakli	1-Curuf talebinde bulunan gerçek yada tüzel kişinin talep dilekçesi 2-Meclisinin belirlemiş olduğu fiyatlar doğrultusunda tahakkuk kaydı yapılır 3- Yapılan tahakkuk doğrultusunda yatırılan curuf ücreti makbuzunun bir sureti ibraz edilir	1 Saat
6	Tıbbi Atık Aboneliği	1-Kamu kuruluşları ve tüzel kişiler Tıbbi Atık yönetmenliğine göre başvuruda bulunur 2-Mahalli Çevre Kurulu Kararında belirtilen sınıflandırmaya göre ücret tahakkuk ettirilir	1 Saat
7	Temizlik İle İlgili Şikayetler	1-Şikayet konusunun açık bir şekilde açıklandığı usulüne uygun yazılmış dilekçe 2-Şifai bir şikayet ise arayan kişinin açık kimliği ve adresi ile kendisine ulaşılabildiği verilebilecek telefon numarası vermesi	Yedi Gün
8	Çöp Konteynırı ve Bidonu Talepleri	1-Talebi belirtir usulüne uygun olarak yazılmış dilekçe	Yedi Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Osman SOYLU
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Turhal Belediyesi
Tel : 0 356 275 10 31- 208
Faks : 0 356 276 11 56
E-Posta : osmansoylu@turhal.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : İlker BEKLER
Unvan : Belediye Başkan
Adres : Turhal Belediyesi
Tel : 0356 275 10 31- 202
Faks : 0356 276 11 56
E-Posta : baskan@turhal.bel.tr