

**TURHAL BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Araç Talebi (Cenaze Yakınları Araç Talep Hizmetleri)	Belediye Başkan Yardımcısı onaylı dilekçe	1 İş Günü
2	Genel İstek- Şikayet ve Bilgi edinme dilekçeleri	Telefonla yapılan vatandaş şikayet başvuruları, dilekçe ve elektronik ortamdan gelen e-postalar	1 İş Günü
3	S Plakalı Öğrenci Servis Aracı Taşıt İşletme ve Güzergah Belgesi İşlemleri	1. Dilekçe (Belediye Başkanlığına ) 2. Okul öncesi eğitim ve ilk öğretim için rehber personel diploması ve sabıka kaydı (12 yaşını doldurmuş en az ilk okul mezunu) 3. Şoför sabıka kaydı 4. Şoför E sınıfı sürücü belgesi için 3 yıllık B için 5 yıllık belge sahibi olmak 5. Şoför yurt içi yolcu taşımacılığı sürücü mesleki yeterlilik belgesi ne sahip olmak 6. Emniyetten Sürücü belgesi sorgusu 7. Araçların okul servisine uygun olduğunu belirtir muayenelerinin yapılmış olması 8. 1 Adet resim 9. Bağlı olduğu dernek veya kooperatipten üyelik belgesi. 10. Trafik sigorta poliçesi	Müracaat tarihinden itibaren 1 gün içinde taşıt işletme ruhsatı ve güzergah belgesi verilir.
4	D4 Yetki Belgesi İşlemleri	1. Dilekçe 2. Ruhsat Fotokopisi 3. Kimlik Fotokopisi	15 İş Günü
5	Araç Değişikliği ve Plaka Devir İşlemleri	1. Dilekçe 2. Yeni Alınan Aracın Noter Satışı veya Araç Ruhsat Fotokopisi 3. Devir Makbuzu	1 İş Günü
6	Denetim - Kontrol İşlemleri	1. Şehir içi Özel Halk Minibüsleri 2. Şehir içi Öğrenci Servis Araçları 3. Şehir içi Personel Servis Araçları	Encümen kararı çıktıktan sonra 7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Talip SATILMIŞ  
Unvan : Ulaşım Hizmetleri Müdürü  
Adres : Yunus Emre Mahallesi, Pazar Yolu Üzeri 60300 Turhal/TOKAT  
Tel : 0 (356) 276 88 38  
Faks : 0 (356) 276 92 42  
E-Posta : [talipsatilmis@turhal.bel.tr](mailto:talipsatilmis@turhal.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : İlker BEKLER  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Turhal Belediyesi  
Tel : 0356 275 10 31- 202  
Faks : 0356 276 11 56  
E-Posta : [baskan@turhal.bel.tr](mailto:baskan@turhal.bel.tr)